

||
**Schloss
Schönbrunn**
KAISERLICH LEBEN

ONLINE-RESERVIERUNG SCHÖNBRUNN

<https://res.schoenbrunn.at/login>



**Schloss
Schönbrunn**
KAISERLICH LEBEN
Online-Reservierung



LOGIN

PASSWORT VERGESSEN?

- Die Kundennummer (=Reservierungs-PIN) wird bei neuen Voucherkunden nach erfolgter Anlage in unserem System von unserer Buchhaltung mitgeteilt
- Bei Fremdenführer*innen nach erfolgter Akkreditierung (Übergabe Führungsberechtigung + Zugangsdaten)
- Das Passwort wird vom Kunden selbst gewählt und darf den Mitarbeiter*innen der Reservierungsabteilung nicht mitgeteilt werden

Hauptauswahl

The screenshot shows the website's main navigation area. At the top, there are flags for Austria and the UK, the Schloss Schönbrunn logo, and a user profile for 'Smetana' with an 'Ausloggen' link. Below this is a 'Home' link and a grey bar with the text 'Online-Reservierung'. Three yellow buttons are displayed: 'NEUE RESERVIERUNG' (with a plus icon), 'RESERVIERUNGSPLAN' (with a list icon), and 'RESERVIERUNG SUCHE' (with a magnifying glass icon). Below the buttons, there is an 'Aktuell:' section with text about opening hours and group sizes, a 'Das Arrival Center' section with a link to more information, and a 'Preisliste 2020-2021' link.

- Neue Reservierung (Folie 4)
- Reservierungsplan (Folie 8)
- Reservierung suchen (Folie 11)

Führt zurück zur Hauptauswahl



Schloss Schönbrunn

KAISERLICH LEBEN



NEUE RESERVIERUNG

Wählen Sie eine Tour:



Grand Tour externe

40 Räume / 50 Minuten



Highlight Tour

22 Räume / 35 Minuten



Imperial Tour externe

22 Räume / 35 Minuten

Datum:

DD.MM.YYYY



UHRZEIT AUSWÄHLEN

Grand Tour:

Vierzig Räume – vierzig faszinierende Geschichten aus drei Jahrhunderten. Zusätzlich zum Programm der Imperial Tour besuchen Sie auf diesem Rundgang unter anderem den großartigen Zeremoniensaal, den von Maria Theresia Feketinzimmer genannten Raum, der wegen seiner unendlich kostbaren Rosenholzvertäfelung später den Namen Millionenzimmer erhielt, und den Gobelinsalon mit seinen exquisiten Brüsseler Tapisserien.

Highlight Tour:

Schloß Schönbrunn von seiner prächtigsten Seite: In den 22 Prunkräumen der Nobeletage – vom Laternenzimmer bis zum Jagdzimmer – wird die glanzvolle Welt von Kaiserin Maria Theresia in eindrucksvoller Weise erlebbar.

Imperial Tour:

Zu Gast bei Kaiser Franz Joseph und seiner Gemahlin Elisabeth und in den Rokoko-Repräsentationsräumen des Schlosses. Auf diesem Rundgang durch 22 Räume erkunden Sie die verschwenderische Pracht der Großen Galerie, den fernöstlichen Charme der Chinesischen Kabinette, aber auch die erstaunliche Bescheidenheit, mit der Kaiser Franz Joseph seine Privaträume ausstatten ließ. Im Gelben Salon wird ein kostbarer Schreibsekretär gezeigt – das einzige noch in Schönbrunn befindliche Objekt aus dem Besitz der Königin Marie Antoinette, die 1793 unter dem Fallbeil starb.

Folie 4

© Schloß Schönbrunn Kultur- und Betriebsges.m.b.H.

Schloss Schönbrunn

KAISERLICH LEBEN



NEUE RESERVIERUNG

Wählen Sie eine Tour:



Grand Tour externe

40 Räume / 50 Minuten



Highlight Tour

22 Räume / 35 Minuten



Imperial Tour externe

22 Räume / 35 Minuten

Datum:

DD.MM.YYYY



UHRZEIT AUSWÄHLEN

Bitte beachten Sie, dass aktuell min. 2 bis max. 7 Personen (inkl. Guide) reserviert werden können.
Die Timeslots werden abhängig von der Personenanzahl vergeben. Bitte geben Sie die Personenanzahl so genau wie möglich an. Änderungen bei der Abholung vor Ort sind nur eingeschränkt möglich.



Grand Tour externe

19.11.2020



verfügbare Eintrittszeit:

10:02

Gruppenname:

Gruppe 1

Der Gruppenname muss angegeben werden.

Personenanzahl

6



Ich habe die AGB gelesen und erkläre mich damit einverstanden.



RESERVIEREN



NEUE RESERVIERUNG

Reservierung per E-Mail senden:

✉ smetana@schoenbrunn.at



RESERVIERUNG SENDEN

Hiermit bestätigen wir Ihre Reservierung:



26749353

Grand Tour externe ✓



19.11.2020



10:02



6 Gruppe 1

Reservierung per E-Mail senden:



smetana@schoenbrunn.at



RESERVIERUNG SENDEN

Reminder per E-Mail senden:



E-Mail Adresse



REMINDER EINRICHTEN



NEUE RESERVIERUNG



RESERVIERUNGSPLAN

Die Reservierung wurde gesendet

Reservierungsplan

Standardmäßig werden die aktiven Reservierungen der nächsten 4 Wochen angezeigt.

Der Export ist auf 1 Jahr beschränkt.

Filter / Suche ▾

19.11.2020

26749353 **Grand Tour externe** 10:02 6 Gruppe 1



✎ Änderungen vornehmen

Tour bearbeiten:

26749353
Grand Tour externe ✓ 19.11.2020 10:02 6 Gruppe 1

Reservierung ändern:

Datum ändern: 27.11.2020 Uhrzeit ändern: 10:02

Personenanzahl: 6 Gruppennamen ändern: Gruppe 1

✕ STORNIEREN 🏠 SPEICHERN

➕ NEUE RESERVIERUNG ☰ RESERVIERUNGSPLAN

- Datum im Kalender auswählen
- Die erste verfügbare Zeit wird angezeigt und muss neu gewählt werden
- Personen und Gruppenname ggf. anpassen

🏠 **SPEICHERN**

Datum und Uhrzeit der Reservierung wurden gespeichert

Tour bearbeiten:

26749353
Grand Tour externe ✓ 27.11.2020 10:02 6 Gruppe 1



RESERVIERUNGSPLAN

Reservierungsplan

Standardmäßig werden die aktiven Reservierungen der nächsten 4 Wochen angezeigt.
Der Export ist auf 1 Jahr beschränkt.

Filter / Suche ▾

19.11.2020

26749353 **Grand Tour externe** ⌚ 10:02 👤 6 Gruppe 1



- Reservierungen der nächsten 4 Wochen aus der Anzeige ändern oder Zeitraum und/oder Status filtern

Standardmäßig werden die aktiven Reservierungen der nächsten 4 Wochen angezeigt.
Der Export ist auf 1 Jahr beschränkt.

Filter / Suche ▾

 **RESERVIERUNGSPLAN**

Filter / Suche ▾

Zeitraum filtern:	Reservierungsnummer:
<input type="text" value="24.10.2020"/>	<input type="text" value="8-stellig"/>
<input type="text" value="24.11.2020"/>	Status
 EXPORTIEREN	<input type="text" value="AKTIV"/>
<input type="text" value="SUCHEN"/>	

- Reservierungen der nächsten 4 Wochen aus der Anzeige ändern oder Zeitraum und/oder Status filtern oder als csv-File exportieren
- Für Änderungen  klicken
- Für Stornos  klicken
- Export  **EXPORTIEREN**



RESERVIERUNG SUCHEN

- Reservierungen können auch durch Dritte bearbeitet werden
- Reservierungsnummer und Uhrzeit des Termin MUSS bekannt sein.

Reservierungsnummer:	Uhrzeit
<input type="text" value="26749353"/>	<input type="text" value="10:02"/>
<input type="button" value="SUCHEN"/>	
27.11.2020	
26749353 Grand Tour externe ⌚ 10:02 👤 6 <i>Gruppe 1</i> ✎ ✕	

Reservierungsnummer:	Uhrzeit
<input type="text" value="26749353"/>	<input type="text" value="10:05"/>
<input type="button" value="SUCHEN"/>	
Keine Reservierung gefunden.	



NEUE RESERVIERUNG

Reservierung per E-Mail senden:

✉ smetana@schoenbrunn.at



RESERVIERUNG SCHICKEN

Reminder per E-Mail senden:

✉ E-Mail Adresse



REMINDER EINRICHTEN

- Der Reminder wird 3 Tage vor Stattfinden um 6 Uhr an die angegebene Adresse versendet
- Die Einrichtung erfolgt ausschließlich vom User selbst