



Wien, am 20. September 2016

Seite 1/1

## SMS-Storno SKB

Terminstornierungen können ab sofort in allen unseren Häusern auch via SMS durchgeführt werden. Diese Funktionalität löst unsere Stornohotline ab.

**SMS-Storno-Nummer:** +43 664 814 57 34

**Inhalt der SMS:** Storno\_ \*Häuserkürzel\*\_ \*Auftragsnummer\*\_ \*HH:MM\*

\_ ist ein Leerzeichen

### \*Häuserkürzel\*

SB Schloß Schönbrunn

HB Hofburg Wien: Kaiserappartements | Sisi Museum | Silberkammer

HMD Hofmobiliendepot • Möbel Museum Wien

SH Schloss Hof

Innerhalb einer Minute erhalten Sie die Antwort, ob die Stornierung erfolgreich war. Die Reservierenden erhalten zusätzlich die Bestätigung der Stornierung via Mail.

Ihre Stornierung war nur dann erfolgreich, wenn sie eine Bestätigungs-SMS erhalten haben!

Pro SMS kann nur ein Auftrag storniert werden.

### Eingabe Beispiele:

Storno SB 12345678 16:24

Storno HB 87654321 09:00

Storno HMD 54321098 12:59

Storno SH 34567890 13:37

### Screenshot:

